

Ryhmä- ja kokousvarausten ehdot

Nämä ehdot koskevat Imatran Kylpylän kokous-, ravintola- ja majoitusvarauksia ryhmille, jollei muista ehdoista ole sovittu erikseen varausvaiheessa. Yli 100 henkilön ryhmien ehdot määritellään erikseen myyntipalvelun kanssa. Varausehdot tulevat voimaan, kun asiakas on tehnyt varauksen.

Peruutusehdot

1-10 henkilöä

- koko varauksen voi perua kuluitta viimeistään 7 vrk ennen tuloa
- 50 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 4 vrk ennen tuloa
- kaikista alle 4 vrk ennen tuloa tehdyistä peruutuksista veloitetaan täysi hinta

11-20 henkilöä

- koko varauksen voi perua kuluitta viimeistään 14 vrk ennen tuloa
- 50 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 7 vrk ennen tuloa
- 25 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 4 vrk ennen tuloa
- kaikista alle 4 vrk ennen tuloa tehdyistä peruutuksista veloitetaan täysi hinta

21-50 henkilöä

- koko varauksen voi perua kuluitta viimeistään 1 kk ennen tuloa
- 50 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 14 vrk ennen tuloa
- 25 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 7 vrk ennen tuloa
- kaikista alle 7 vrk ennen tuloa tehdyistä peruutuksista veloitetaan täysi hinta

51-100 henkilöä

- koko varauksen voi perua kuluitta viimeistään 2 kk ennen tuloa
- 50 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 1 kk ennen tuloa
- 25 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 14 vrk ennen tuloa
- 10 % tilattujen palvelujen määrästä voi perua kuluitta viimeistään 7 vrk ennen tuloa
- kaikista alle 7 vrk ennen tuloa tehdyistä peruutuksista veloitetaan täysi hinta

Yllä olevien ehtojen ylimenevistä peruutuksista veloitetaan täysi hinta.

Palveluista, joita ei voida peruuttaa, veloitetaan aina täysi hinta. Mikäli Imatran Kylpylä tilaajan toivomuksesta hankkii erikoislupia esim. anniskeluun tai ryhtyy muihin erikoisjärjestelyihin, kuten ohjelman, koristelun, rakennelmien tai tekniikkaratkaisujen hankintaan, näistä aiheutuneet kustannukset veloitetaan tilaajalta täysimääräisinä.

Maksuehdot

Jos maksuehtoja ei ole muuten määriteltä, tilaaja maksaa käteisellä, pankkikortilla tai luottokortilla Imatran Kylpylässä. Jälkilaskutuksesta tulee aina sopia erikseen varausvaiheessa. Tässä tapauksessa koko ryhmä laskutetaan yhdellä laskulla ja laskuun lisätään laskutuslisä 8 euroa. Imatran Kylpylä voi tarvittaessa laskuttaa ennakoon koko varauksen tai osan varauksesta.

Osallistujat ja erityistoiveet

Tilaajan on toimitettava tilaisuuden lopullinen ohjelma, majoittujien nimilista ja huonejako sekä ryhmänvetäjän nimi ja puhelinnumero viimeistään 14 vrk ennen tilaisuutta. Samassa yhteydessä on annettava muut erityistoivomukset, kuten erityisruokavaliot.

Tilavaraukset

Tilaajan tulee sopia tilajärjestelyistä etukäteen varausvaiheessa. Mahdolliset muutokset pöytämuodoissa tulee ilmoittaa viimeistään viikkoa ennen tilaisuutta. Ilmoitetun henkilömäärän oleellisesti pienentyessä pidätämme oikeuden osoittaa tilaajalle toinen tila. Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingolta vuokraamiaan tiloja ja kalusteita, ja sitoutuu noudattamaan henkilökuntamme ohjeita vuokrattujen tilojen, kalusteiden ja laitteiden käytössä. Kaikki tarjoilut tulee tilata Imatran Kylpylältä, omien juomien tai ruokien nauttiminen tiloissamme ei ole sallittua.

Hinnat

Varauksen hinnat on määritelty varausvaiheessa annettujen tietojen mukaisesti (ryhmän koko, varauksen kesto ja päivämäärät). Näiden muuttuessa pidätämme oikeuden hinnan muutokseen. Pidätämme oikeuden hintojen tarkistukseen myös viranomaisten määräämien maksujen muuttuessa.